



Klachtenregeling Inzetbaar BV

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij:

Inzetbaar
T.a.v. de directie
Radonstraat 100
2718 TA Zoetermeer

Tel. 088 447 2900 of per mail info@inzetbaar.nl

- Wij zullen de ontvangst van uw klacht per e-mail binnen 1 werkdag en per post maximaal binnen 1 week bevestigen.
- De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van onze directie. Uiteraard streven wij ernaar uw klacht tot volle tevredenheid af te handelen.
- Binnen twee weken kunt u een mondelinge en daarna schriftelijke/e-mail reactie op uw klacht verwachten.
Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u binnen 4 weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer uitsluitel verwacht wordt.
- Allen die betrokken zijn bij de afhandeling van uw klacht, gaan vertrouwelijk om met de klacht en de verkregen gegevens.
- Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop uw klacht wordt afgehandeld, dan kunt u de klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. Voor meer informatie: www.degeschillencommissie.nl
- De bewaartermijn van de klacht is 5 jaar.

Inzetbaar verbindt mensenzorg